



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deel I bevat de algemene bepalingen. Deel II bevat specifieke bepalingen die gelden voor partners en supporters van GroenGeld en de deelname aan netwerken.

DEEL I

Artikel 1 Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden van Stichting GroenGeld (hierna: de "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

oo

- **Bijeenkomst:** ieder(e) door GroenGeld georganiseerde bijeenkomst, workshop en/of evenement waaraan door Opdrachtgevers kan worden deelgenomen;
- **Diensten:** iedere Bijeenkomst en alle diensten, al dan niet verbandhoudende met de Producten, die onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- **GroenGeld:** de Stichting GroenGeld, gevestigd te (7534 HA) Enschede aan de Heralaan 38;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met GroenGeld een Overeenkomst aangaat; Ook wel genoemd Deelnemer.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen GroenGeld en Opdrachtgever tot stand komt, betreffende de levering door GroenGeld van Producten of Diensten aan Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst;
- **Prestatie:** de door GroenGeld te leveren
- **Producten en Diensten;** Producten: alle zaken en gebruiksrechten op die zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- **Schriftelijk:** hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail;

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Overeenkomst die GroenGeld sluit.

2.2 GroenGeld is te allen tijde gerechtigd de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in 2 maanden nadat GroenGeld deze wijzigingen schriftelijk bekend heeft gemaakt aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijzigingen heeft hij tot 1 week voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 3 Aanbiedingen, tarieven en uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van GroenGeld zijn vrijblijvend. Het actuele aanbod van mogelijk af te nemen Producten en Diensten staat vermeld op de website van GroenGeld.

3.2 GroenGeld is BTW-plichtig. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

3.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat een Prestatie geheel is volbracht, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is GroenGeld gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij GroenGeld en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.

3.4 Alle werkzaamheden die door GroenGeld worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Resultaten van verleende Diensten worden evenwel nadrukkelijk niet gegarandeerd.

3.5 In afwijking van het bepaalde in artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW zijn alle Diensten ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en worden verricht door GroenGeld, en zijn haar bestuurders, alsmede degene die voor GroenGeld werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan GroenGeld niet door hun dood, onder curatelestelling, surséance of faillissement.

3.6 Overeengekomen levertermijnen zijn geen fatale termijnen. Schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een te late levering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever staat er jegens GroenGeld voor in dat alle door Opdrachtgever aan GroenGeld verstrekte gegevens en informatie juist, volledig en actueel is.

4.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke GroenGeld overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.3 Opdrachtgever is gehouden GroenGeld onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst van belang kunnen zijn en is gehouden om alle medewerking te verlenen die benodigd zal voor de uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 5 Bijeenkomsten, annulering, niet verschijnen

5.1 GroenGeld behoudt zich het recht voor om de datum, het tijdstip, de locatie en plaats van een Bijeenkomst te wijzigen. GroenGeld behoudt zich tevens het recht voor om tot uiterlijk 2 weken voor een Bijeenkomst, deze te annuleren in het geval zich onvoldoende deelnemers hebben aangemeld. GroenGeld zal Opdrachtgever, die zich heeft aangemeld voor de betreffende Bijeenkomst van de wijziging c.q. annulering schriftelijk op de hoogte stellen.

5.2 Annulering van deelname door Opdrachtnemer aan een Bijeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 2 weken voor de (eerste) Bijeenkomst. In dit geval wordt uitsluitend € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht. *Indien annulering van deelname na dit moment plaatsvindt, is Opdrachtgever het volledige bedrag voor deelname aan deze Bijeenkomst verschuldigd, tenzij annulering plaatsvindt in het geval GroenGeld de datum en plaats minder dan 2 weken voor de (eerste) Bijeenkomst heeft gewijzigd. In dat geval wordt uitsluitend € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.*

5.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om een andere persoon deel te laten nemen aan een Bijeenkomst, mits deze andere persoon past binnen de doelgroep van de Bijeenkomst en mits Opdrachtgever GroenGeld hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

5.4 GroenGeld behoudt te allen tijde de vrijheid om de personen die met de uitvoering van een Bijeenkomst zijn belast te vervangen door andere personen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Opdrachtgever zal de aan hem in rekening gebrachte bedragen voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betalingen zullen geschieden op de door GroenGeld aangegeven wijze.

6.2 GroenGeld is te allen tijde gerechtigd voorschotbetaling te verlangen.

6.3 Als GroenGeld in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op GroenGeld te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van GroenGeld of de gerechtelijke schuldsanering op GroenGeld van toepassing is. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd betalingen – om welke reden dan ook – op te schorten.

Artikel 7 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 Tenzij anders overeengekomen, worden Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd te weten voor (i) de periode zoals aangegeven in het aanbod van GroenGeld of (ii) de periode die benodigd is voor de volbrenging van de Prestatie. 7.2 Na het verstrijken van de periode of bij volbrenging van de Prestatie eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat een opzegging zal zijn vereist.

7.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever direct in verzuim. GroenGeld is – onder behoud van alle wettelijke rechten die haar in dat geval toekomen – gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

7.4 In geval van niet, een niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden en – in het geval deze tekortkoming alsnog kan worden hersteld – Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na door GroenGeld schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, alsnog de tekortkoming herstelt, kan GroenGeld de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen.

7.5 Indien GroenGeld in surséance van betaling verkeert, failliet is verklaard of wordt ontbonden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

7.6 Opzegging door Opdrachtgever geeft nimmer het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan GroenGeld gedane betalingen.

7.7 Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten van GroenGeld

8.1 Opdrachtgever verkrijgt geen recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de Producten of Diensten, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Indien Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst gerechtigd is het logo van GroenGeld te voeren, gelden hiervoor de volgende voorschriften tenzij GroenGeld en Opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt: - Opdrachtgever mag het logo uitsluitend in zijn digitale uitingen gebruiken; - door het gebruik door Opdrachtgever mag niet de indruk worden gewekt dat het logo een keurmerk is; - Opdrachtgever mag geen wijzigingen in het logo aanbrengen, noch het logo overdragen aan derden c.q. aan derden in gebruik geven. Opdrachtgever, die handelt in strijd met het bepaalde in dit artikellid, schiet direct tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. In dat geval is GroenGeld gerechtigd om Opdrachtgever direct het gebruik van het logo te ontzeggen en zal Opdrachtgever het gebruik staken en gestaakt houden.

Artikel 9 Website van GroenGeld

9.1 GroenGeld is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voor Opdrachtgever ontstaan als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de website van GroenGeld.

9.2 GroenGeld is te allen tijde gerechtigd om content dat door een Opdrachtgever op de website is geplaatst te wijzigen, evenals doorverwijzing naar externe url's.

9.3 GroenGeld is bevoegd de website van Opdrachtgever ter promotie te vermelden op haar website of in andere publicaties, tenzij Opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

9.4 GroenGeld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige weergave van gegevens c.q. informatie over (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever.

Artikel 10 Klachten, aansprakelijkheid en overmacht

10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever indien hij niet tevreden is over de door GroenGeld geleverde Prestatie, dit uiterlijk binnen 1 maand nadat (een deel van) de Prestatie is geleverd schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken aan GroenGeld.

10.2 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de Prestatie is de daaruit voor GroenGeld voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot het hierna bepaalde.

10.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikellid is iedere aansprakelijkheid van GroenGeld beperkt tot maximaal 1 maal het factuurbedrag van het lopende jaar betreffende de Prestatie waardoor de schade werd veroorzaakt.

10.4 GroenGeld is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de Overeenkomst voor zogenaamde indirecte schade die Opdrachtgever of een derde lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van de uitvoering c.q. het niet uitvoeren van de Overeenkomst dan wel het gebruik van de Producten dan wel toepassing (van de ALGEMENE VOORWAARDEN GroenGeld resultaten) van de Diensten. Onder indirecte schade wordt mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, teleurgestelde verwachtingen, winstderving, toepassing van verworven kennis, schade ontstaan door schending van rechten waaronder mede begrepen rechten van intellectuele eigendom.

10.5 GroenGeld komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 10.3 en 10.4 of de vrijwaringsverplichting zoals genoemd in artikel 10.6 van deze Algemene Voorwaarden, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van GroenGeld of de tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart GroenGeld tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door GroenGeld c.q. (het gebruik van) de Producten dan wel toepassing (van de resultaten) van de Diensten en Opdrachtgever zal GroenGeld alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten vergoeden die GroenGeld lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

10.7 Onder overmacht (een "niet-toerekenbare tekortkoming") aan de zijde van GroenGeld wordt in ieder geval verstaan een gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van door GroenGeld ingeschakelde derden en/ of liquiditeits – c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van GroenGeld.

10.8 Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit voor GroenGeld

Artikel 11 Privacy

11.1 Om diensten te kunnen bieden, dient GroenGeld persoonsgegevens te verzamelen.

11.2 GroenGeld draagt er zorg voor dat de verzameling van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12 Rechtskeuze en bevoegde rechter

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, met dien verstande dat GroenGeld het recht heeft vorderingen tegen Opdrachtgever, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij GroenGeld hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

13.2 GroenGeld is gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst derden in te schakelen.

DEEL II

Dit deel van de Algemene Voorwaarden bevat specifieke bepalingen voor een Overeenkomst betreffende (i) partnerschap, (ii) supporterschap en (iii) deelname aan specifieke netwerken. Indien en voor zover in deze bepalingen wordt afgeweken van hetgeen in Deel I is vermeld, gaat het bepaalde in dit Deel II voor.

Artikel 14 Aanvullende definities

- Partner: samenwerkingspartner
- Supporter: Partij die de doelstellingen van GroenGeld ondersteunt en helpt die te realiseren
- Jaarbijdrage: het bedrag dat Opdrachtgever aan GroenGeld per jaar verschuldigd is;
- MVO Informatie: een maatschappelijk verslag,
- MVO Beleidsplan dan wel vergelijkbare documenten waaruit het MVO beleid en doelen blijken en die gebaseerd zijn op erkende standaarden en methodieken zoals de OESO-richtlijnen, Global Reporting Initiative en ISO26000. In aanvulling hierop heeft GroenGeld de mogelijkheid om van tijd tot tijd afwijkende voorwaarden te formuleren voor de documentatie waaruit het MVO beleid en doelen dient te blijken, welke documentatie, indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, volstaat als 'MVO Informatie';
- Partner: die met GroenGeld een PartnerOvereenkomst heeft betreffende het partnerschap;
- Partnerpagina: de pagina op de website van GroenGeld waarop informatie betreffende de Partner kan worden opgenomen;
- Supporter: de Opdrachtgever die met GroenGeld een Overeenkomst heeft betreffende het supporterschap.

Artikel 15 Betalingen

15.1 GroenGeld is te allen tijde gerechtigd de Jaarbijdrage aan te passen. Tariefswijzigingen gaan in 2 maanden nadat GroenGeld de nieuwe tarieven bekend heeft gemaakt op haar website. Deze wijziging kan derhalve gedurende de termijn waarvoor de Jaarbijdrage gold, ingaan.

15.2 Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met de (tussentijdse) wijziging van de Jaarbijdrage, heeft hij tot 1 week voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

15.3 De Jaarbijdrage is verschuldigd bij vooruitbetaling op het moment dat GroenGeld haar instemming met de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 17.1 en daarna steeds op de dag waarop de Overeenkomst een periode van 1 jaar heeft geduurd.

Artikel 16 MVO-beleid, afname Producten, deelname aan netwerken

16.1 Deelnemers zijn verplicht om jaarlijks inzicht te verschaffen in hun MVO-prestaties en de MVO-doelen. Deelnemers kunnen aan deze verplichting voldoen door (i) gebruik te maken van positioneringstool die GroenGeld aan de Deelnemer via haar website ter beschikking stelt of (ii) door MVO Informatie te uploaden op de bvbetreffende pagina. Indien een

Deelnemer niet of niet tijdig voldoet aan deze verplichting, is de Deelnemer niet langer gerechtigd om gebruik te maken van het logo van GroenGeld (in zijn digitale uitingen) en dient hij dit gebruik direct te staken en gestaakt te houden.

16.2 Deelnemers, Partners en supporters kunnen op verzoek en – voor zover van toepassing – tegen de geldende tarieven Producten of Diensten afnemen van GroenGeld.

16.3 Een aanvulling op de Overeenkomst inhoudende de afname van een bepaald(e) Product(en) of Dienst(en) komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door GroenGeld van het verzoek van Opdrachtgever tot afname.

16.4 Deelnemers, Partners en supporters kunnen zich aanmelden om deel te nemen aan de één van de netwerken die door GroenGeld in stand wordt of zal worden gehouden indien en voor zover de betreffende Partij voldoet aan de voorwaarde(n) om deel te nemen aan het betreffende netwerk en tegen de Jaarbijdrage die geldt voor betreffende Partij. Deze voorwaarde(n) en betreffende tarieven staan vermeld op de website van GroenGeld en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door GroenGeld.

16.5 Een aanvulling op de Overeenkomst inhoudende deelname aan een netwerk komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van het verzoek tot deelname door GroenGeld. GroenGeld behoudt zich het recht voor om een Partner, Deelnemer of Supporter niet deel te laten nemen aan een netwerk.

Artikel 17 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

17.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van een aanmelding c.q. verzoek tot deelname door GroenGeld.

17.2 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

17.3 Iedere partij kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

17.4 Indien een Partij deelneemt aan verschillende productgroepen, kan met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande lid, kan Partij gedeeltelijk deelname opzeggen, of de deelname aan het netwerk opzeggen of beiden. Indien niets is aangegeven, wordt een opzegging geacht de deelname aan het gehele netwerk te betreffen.

17.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever direct in verzuim. GroenGeld is – onder behoud van alle wettelijke rechten die haar in dat geval toekomen - gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een zelfde recht komt GroenGeld toe in het geval zij van mening is dat Opdrachtgever niet c.q. niet meer voldoet aan het betreffende profiel.

17.6 Opzegging door Opdrachtgever geeft nimmer het recht op restitutie van door Opdrachtgever aan GroenGeld gedane betalingen.

17.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst betreffende Partnerschap dient Opdrachtgever direct het gebruik van het logo van GroenGeld in haar digitale uitingen te beëindigen.

Artikel 18 Website, gebruikersaccount

18.1 GroenGeld kent Opdrachtgevers één of meerdere gebruikersaccounts voor haar website toe. Het gebruikersaccount is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. GroenGeld is te allen tijde gerechtigd Opdrachtgever geen gebruikersaccount (meer) toe te staan, zonder dat hier enige aansprakelijkheid voor GroenGeld uit voortvloeit.

18.2 Opdrachtgever dient zorgvuldig met elk ontvangen gebruikersaccount om te gaan, dit geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. Opdrachtgever dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het gebruikersaccount door een derde direct aan GroenGeld te melden. Tot het tijdstip van de melding is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit door middel van het gebruikersaccount verkregen toegang tot en gebruik van het voor Opdrachtgever afgesloten gedeelte van de website en de inhoud daarvan.

18.3 GroenGeld is gerechtigd de bij een gebruikersaccount behorende toegangscode en wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van haar organisatie danwel in het belang van een correcte uitvoering van de Overeenkomst.

18.4 GroenGeld is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voor Opdrachtgever ontstaan als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de betreffende webpagina.

18.5 GroenGeld is te allen tijde gerechtigd om content dat door een Opdrachtgever op de betreffende webpagina is geplaatst te wijzigen, evenals doorverwijzing naar externe url's.

18.6 Opdrachtgever staat er jegens GroenGeld voor in dat alle door haar op de betreffende webpagina opgenomen gegevens en informatie juist, volledig en actueel is.